

Ombudsstellen



Inhalt	Seite
Ombudsman Baselland	3
Ombudsstelle PRIKOP und SUbB	3
Ombudsstelle Spitäler Nordwestschweiz	4
Ombudsstelle der Privatversicherung und der SUVA	4
Ombudsstelle Krankenversicherung	4
Ombudsstelle Hörprobleme	5
Ombudsstelle öffentlicher Verkehr	5
Ombudscom Schlichtungsstelle Telekommunikation	5
Ombudsman Ärztegesellschaft Baselland	6
Patientenstelle Basel	6

Die folgende Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und Richtigkeit.

Ombudsstelle Baselland

Béatrice Bowald
Vera Feldges
Rheinstrasse 28
4410 Liestal
061 552 62 90
www.baselland.ch
ombudsman@bl.ch

Der Ombudsman ist ein unabhängiger Vermittler. Er steht der Bevölkerung bei Streitigkeiten mit Behörden, Verwaltungen von Kanton und Gemeinden sowie mit Institutionen mit öffentlichen Aufgaben unentgeltlich zur Verfügung.
Er ist nicht zuständig für die Kontrolle der Gerichte und für Streitfragen, welche von diesen behandelt werden.

Ombudsstelle PRIKOP und SubB

Ansprechpersonen:
Frau Christa Braun-Weissen
Sozialberaterin FH, Berufsbeiständin
Schweizeraustrasse 15
4132 Muttenz
076 329 41 32
braun@sozialkomplex.ch

Herr Stefan Baumann
lic.phil, Fachpsychologe für Psychotherapie FSP
Kasernenstrasse 26, 4410 Liestal
061 921 32 80
stefan.baumann@hin.ch

Sie werden in einer der sozialen Institutionen, die Mitglied beim Verein PRIKOP oder Verband SubB ist, in Ihrer momentanen Lebenssituation begleitet.
In dieser Situation kann es vorkommen, dass Sie oder Ihre Angehörigen sich nicht verstanden oder nicht fair behandelt fühlen, oder dass Sie ein Unrecht erfahren.
Die Ombudsstelle prüft Konfliktsituationen neutral und unabhängig. Sie vermittelt zwischen den Konfliktparteien, sucht nach fairen Lösungen, und schützt Sie vor unkorrektem Handeln.
Wenn Sie Ihre Anliegen in der Institution nicht klären können, oder Sie nicht wissen, wie Sie vorgehen sollen, ist die Ombudsstelle für Sie da.

Verein **PRIKOP** (IG PRIKOP, Private Koordination Psychiatrie ist ein gemeinnütziger Verein, in dem die privaten psychosozialen Institutionen zusammengeschlossen sind.)
Mitglieder einsehbar unter www.prikop.ch / Organisation / Mitglieder

SubB (Verband Soziale Unternehmen beide Basel)
Mitglieder einsehbar unter www.subb.ch / Über SubB / Mitglieder

Ombudsstelle Spitäler Nordwestschweiz

Rümelinsplatz 14
4001 Basel
061 269 80 58

www.ombudsstelle-spitaeler.ch
kontakt@ombudsstelle-spitaeler.ch

Die Ombudsstelle kann von allen Patientinnen und Patienten in Anspruch genommen werden, die in einem der VNS-Spitäler behandelt werden oder behandelt wurden. Die Beratung ist kostenlos.

Nicht zuständig ist die Ombudsstelle dagegen bei privaten Konflikten, rein versicherungsrechtlichen Fragen, personellen Angelegenheiten der Mitarbeitenden oder einem laufenden Gerichtsverfahren.

Ombudsstelle der Privatversicherung und der SUVA

Postfach 1063
8024 Zürich
044 211 30 90

www.versicherungsombudsman.ch

Prüfen konkrete Beschwerden, die sich gegen eine der Stiftung angeschlossene Privatversicherung oder die Suva richten.

Klären und erklären Fragen des Vorgehens, des Sachverhalts und des Rechts im Bereich der Privatversicherung und der Suva.

Unentgeltlich in deutscher, französischer, italienischer und englischer Sprache.
(Keine allgemeine Versicherungsberatung)

Ombudsstelle Krankenversicherung

Morgartenstrasse 9
Postfach 3565
6002 Luzern
041 226 10 10

www.om-kv.ch

Haben Versicherte Probleme mit ihrer Krankenkasse oder ihrem Zusatzversicherer sind sie nicht auf sich allein gestellt. Sie können unentgeltlich die Dienste der Ombudsstelle Krankenversicherung beanspruchen. Die Ombudsstelle befasst sich mit praktisch allen Fragen und Problemen, die zwischen Versicherten und Krankenkassen auftreten können. Ihre Zuständigkeit erstreckt sich sowohl auf die obligatorische Krankenpflegeversicherung

als auch auf die von den Krankenkassen oder deren Partnergesellschaften betriebenen Heilungskostenzusatz- und Krankentaggeldversicherungen.

Ombudsstelle Hörprobleme

Herr M. Manser
c/o Grand & Nisple Rechtsanwälte
Oberer Graben 26
9000 St. Gallen
071 222 40 40
www.ombudsstelle-hoerprobleme.ch
info@ombudsstelle-hoerprobleme.ch

Der Ombudsmann vermittelt neutral und unabhängig zwischen Hörbehinderten und Hörgeräte-Akustikern, zwischen Hörbehinderten und Expertenärzten, sowie zwischen Hörbehinderten und Versicherungsträgern (Invalidenversicherung, Militärversicherung, Unfallversicherungen).

Er entscheidet nicht in eigener Kompetenz und hat auch kein Weisungsrecht. Er sucht vielmehr die Vermittlung zwischen den Parteien durch Beratung.

Ombudsstelle öffentlicher Verkehr

Dählhölzliweg 12
3005 Bern
www.voev.ch oder www.ombudsstelle.ch
info@ombudsstelle.ch

Ist eine unabhängige Stelle, an welche sich jeder Fahrgast des öffentlichen Verkehrs bei einem Konflikt mit einer Transportunternehmung wenden kann. Sie wirkt vermittelnd und schlichtend, besitzt aber keine Sanktionsmöglichkeiten.

Ombudscom Schlichtungsstelle Telekommunikation

Stiftung ombudscom
Spitalgasse 14
3011 Bern
031 310 11 77
www.ombudscom.ch

Die offizielle, vom Fernmeldegesetz vorgesehene Schlichtungsstelle Telekommunikation vermittelt bei zivilen Streitigkeiten zwischen Kundinnen und Kunden sowie Fernmelde- und Mehrwertdiensteanbietern im Auftrag des Bundesamtes für Kommunikation (BAKOM)

Ombudsman Ärztgesellschaft Baselland

Hofackerstrasse 40 A
4132 Muttenz
061 465 50 50
www.aerzte-bl.ch
aeg-bl@hin.ch

Haben Sie Probleme mit ihrer behandelnden Ärztin oder ihrem Arzt ?
Dann suchen sie zuerst mit ihr oder ihm das persönliche Gespräch. Wenn das nicht geht oder sie es nicht für angebracht halten, steht ihnen kostenlos der Ombudsman zur Verfügung. Der Ombudsman ist ein sehr erfahrener Hausarzt. Der Name wird aber nicht veröffentlicht, denn seine Arbeit soll genau so diskret bleiben wie ihr Problem. Die Kontaktaufnahme erfolgt via obige Adresse.

Patientenstelle Basel

Dornacherstrasse 404
Postfach
4002 Basel
061 261 42 41
www.patientenstelle.ch
patientenstelle.basel@bluewin.ch

- Information und Auskunft über Ihre Rechte als PatientIn (Einsichtsrecht, Datenschutz, Aufklärung, Patientenverfügungen etc.)
- Unterstützung und Vermittlung bei Konflikten und Kommunikationsproblemen mit ÄrztInnen und anderen medizinischen Fachpersonen
- Kontrolle von Arzt-, Spital- und Zahnarztrechnungen
- Beratung und Abklärung bei Verdacht auf Diagnose- oder Behandlungsfehler
- Vermittlung von Gutachten

Beratungsstelle
www.stiftungmosaik.ch



Stiftung Mosaik
Beratungsstelle
Hohenrainstrasse 12c
4133 Pratteln
058 775 28 00
info@stiftungmosaik.ch

21.05.2024